

Case Study



COOP reduziert mit Panaya die Testzeit und das Risiko um 40%

Herausforderung

Die COOP-Gruppe führte kürzlich ein Upgrade seiner zentralen ERP-SAP-Systeme CRS (Coop Retail System) und CTS (Coop Trading System) auf EHP5 durch. Zuvor wurde das Testing manuell durchgeführt, ein sehr zeitintensiver Prozess, der sie für mehrere Risiken in den Systemen anfällig machte. Als nächstes plante COOP ein Upgrade von EHP5 auf EHP7. Parallel wurden die zwei kleineren Systeme CPS (Coop Produktions-System) und CWR (Coop Web-Shop Retail) geupgradet. Mehr als 5.000 SAP-User waren von den Upgrades betroffen.

Parallel wurde auch die Hardware aktualisiert, um den um 20 Prozent erhöhten Performancebedarf abzufangen. Mit dem Upgrade auf EHP7 kamen neue Komponenten wie MIM und IE11 hinzu, die einen Mehraufwand im Vergleich zum vorangegangenen Upgrade auf EHP5 bedeuteten. COOP benötigte eine Lösung, die risikoarm beim Testen des neuen Systems EHP7 unterstützt, die Qualität des Testings erhöht und dabei die Testphase verkürzt.

Zudem benötigten die Projektmanager eine Lösung, die es ihnen ermöglichte, das Mengengerüst des Testaufwands besser abschätzen zu können. Das Ziel war es, im Rahmen des Testing-Prozesses besser zu priorisieren und obsoletere Bereiche ignorieren zu können.

Lösung

Das Team bei COOP wählte das effizienteste und schnellste System, um das Upgrade zu implementieren, mit einer Lösung, die aus der Cloud das User Acceptance Testing unterstützt. Nach umfassender Recherche entschied sich COOP für Panaya, welches das User Acceptance Testing aus der Cloud unterstützt. Ohne eine solche Lösung hätte das beträchtliche Risiko bestanden, dass Fehler beim Upgrade auftreten. Dies hätte einen Mehraufwand von zehn Personenjahren und zusätzlichen 0,5 Millionen Euro für das NZDT (Near Zero Downtime Service)-Verfahren der SAP bedeutet.

Vorteile

Während eines 7-monatigen Zeitraums setzte die COOP-Gruppe Panaya für das Upgrade ein. Das System ging termingerecht live und wurde im angedachten Zeit- und Budgetrahmen fertiggestellt.

Gemäß Panayas Analyse vor dem Testing sollten dreimal mehr Support Packs ins System eingespielt werden, als beim vorangegangenen Upgrade. Beim Upgrade auf EHP7 wurden 827 Support Packs importiert, im Vergleich zu den 269, die beim EHP5-Projekt erforderlich waren.

Nachdem COOP live gegangen waren, waren alle kritischen Fehler beseitigt. Die Entwicklungsabteilung konnte bereits direkt nach dem ersten Modifikationsabgleich mit den Korrekturen beginnen. Außerdem konnten sie einige alte Programme löschen, die nicht mehr notwendig waren.

Von insgesamt 181.407 Hinweisen im SAP-System empfahl Panaya, 31.011 Hinweise umzusetzen – so konnten die Korrekturen wesentlich zielgerichteter durchgeführt werden. Da viele Korrekturen bereits vor der Testfreigabe erfolgen konnten, fielen einige unnötige Folgeaktivitäten weg. Dazu gehörten zusätzliche Entwicklungen und Nachtests.

Insgesamt erreichte COOP eine Reduktion des gesamten Projektumfangs um 53 Prozent. Was den Testaufwand angeht, erzielte COOP mit Hilfe von Panaya eine Ersparnis um 40 Prozent. Bei den Code-Korrekturen konnten zudem 30 Prozent eingespart werden.

„Zeit- und arbeitsintensives manuelles Testen ist überholt und Panaya bietet die zuverlässigste, transparenteste und bedienfreundlichste Lösung im Markt. Panaya wird bei allen zukünftigen Upgrades ein geschätzter Partner für uns sein,“ schloss Däppen.



Mit Hilfe von Panayas Lösung konnten wir sehr viele Hinweise auf Fehler im System einspielen – das haben wir zuvor noch gar nicht gemacht. Damit können wir eine allgemein bessere Qualität des SAP-Systems sicherstellen, auch über das Upgrade hinaus.“

Davyd Däppen

Leiter Informatik-Prozesse
Warenwirtschaft ACES bei COOP

Über COOP | Das Unternehmen COOP ist eines der größten Detailhandels- und Großhandelsunternehmen der Schweiz. Die Genossenschaft zählt rund 2,5 Millionen Mitglieder und über 77.000 Mitarbeiter. Unter dem Eigennamen betreibt COOP Supermärkte, Warenhäuser („Coop City“), Restaurants, Heimwerkerbedarfsgeschäfte („Coop Bau+Hobby“), Apotheken („Coop Vitality“) sowie über die Tochtergesellschaft Coop Mineraloel AG Tankstellen und Convenience-Shops („Coop Pronto“).

Panaya Panaya, ein Infosys-Unternehmen, ermöglicht es Unternehmen, mit seiner Enterprise Agile Delivery Plattform Änderungen an ihren Anwendungen zu beschleunigen und Innovationen kontinuierlich bereitzustellen. Panaya bietet Cloud-basierte Lösungen für die Anwendungsbereitstellung sowie Testing-Lösungen, die die Zusammenarbeit zwischen Business und IT sicherstellen. Panaya ermöglicht Unternehmensagilität mit schnellerer Releasegeschwindigkeit und kompromissloser Qualität und bietet eine optimierte Benutzererfahrung mit durchgängiger Transparenz des Anwendungslebenszyklus. Seit 2008 haben 2.000 Unternehmen in 62 Ländern, darunter ein Drittel der Fortune-500-Unternehmen, Panaya eingesetzt, um Änderungen an Unternehmensanwendungen schnell und in hoher Qualität bereitzustellen. www.panaya.com

